postnord

Når du sender din pakke som Værdiforsendelse eller Værdipakke

Hvis dine forsendelser indeholder værdier, kan du forsikre dit indhold og sende det som en Værdiforsendelse til Danmark eller til udlandet som Værdipakke.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Sender du forsendelser med en angiven værdi, får vi modtagerens underskrift for modtagelsen. Din virksomhed kan også tegne en forsikring for pakken gennem et forsikringsselskab.

For aftalekunder

Værdi til Danmark

Du kan sende en Værdiforsendelse til privatkunder med en MyPack Home eller en MyPack Collect. Er din modtager en erhvervskunde, bruger du PostNord Parcel.

Vægt og mål – se mere under Faktaark for Pakker.

Værdi til Færøerne og Grønland

Du kan sende en MyPack Home som Værdipakke til Færøerne og Grønland.

Det er ikke muligt at sende MyPack eller PostNord Parcel med angiven værdi til de øvrige nordiske lande.

Vægt og mål – se mere under Faktaark for Pakker.

Værdi til resten af verden

Til resten af verden er det kun muligt at sende Værdipakker som Postpakker – se under afsnittet om værdi til private kunder.

Forsikring

Du kan tegne en transportforsikring, så indholdet er dækket op til 100.000 kr. Forsikring tegnes i dit forsendelsessystem, eller du kan sende en mail til transportforsikring@postnord.dk. Se nærmere på www.postnord.dk under Praktik om pakker.

For private kunder

Værdi til Danmark

Du kan på de største posthuse udfylde og købe en adresselabel til en Værdiforsendelse. Du kan også købe og udskrive pakkelabels til Værdiforsendelser via www.postnord.dk/Pakkeporto. Husk, at du skal aflevere Værdiforsendelsen mod kvittering på et større posthus.

Værdiforsendelser kan kun sendes til modtagerens hjemmeadresse.

Vægt og mål – se mere under Faktaark for Postpakker.

Værdi til Norden og resten af verden

Til resten af verden er det kun muligt at sende Værdipakker som Postpakker.

Du kan på de største posthuse udfylde og købe en Adresselabel til en udlandspakke og tilvælge Værdi. På www.postnord.dk/FindPrisen kan du se hvilke lande, der modtager Værdipakker, og hvor stor værdien må være.

Vægt og mål – se mere under Faktaark for Postpakker.

Emballage og tilladt indhold i Værdiforsendelser og Værdipakker

Udover almindelige bestemmelser om indholdet i en pakke (se vores Forretningsbetingelser eller Produktfakta) gælder en særlige yderligere krav til en Værdiforsendelse eller en Værdipakke.

GÆLDER FRA 1. JANUAR 2022

0122

Hvis en Værdiforsendelse indeholder penge og/eller ihændehaverpapirer, må værdien ikke overstige 40.000 kr. pr. værdiforsendelse. Der må kun sendes én Værdiforsendelse med penge og/eller ihændehaverpapirer pr. dag, til samme modtager. Værdien af ihændehaverpapirer opgøres på grundlag af den aktuelle værdi af dokumentet. Angiver dokumentet ikke en værdi, eller repræsenterer den værdi, som dokumentet angiver, ikke den aktuelle værdi, skal afsender oplyse en værdi, som svarer til den økonomiske værdi, som dokumentet repræsenterer. PostNord kan forlange, at afsender dokumenterer den oplyste økonomiske værdi.

For andet indhold end penge og/eller ihændehaverpapirer, må indholdets værdi ikke overstige 100.000 kr.

Det er afsenders ansvar, at forsendelsen har en emballage, der sikrer, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig håndtering, herunder maskinsortering, og som endvidere forhindrer, at forsendelsen volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

Emballeringen af forsendelsen skal være så solid og udført på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan komme til indholdet uden at efterlade synlige spor.

En forsendelse, der indeholder penge og/eller ihændehaverpapirer, skal forsegles med enten laksegl med signet, i sikkerhedspose eller med forseglingstape med påtryk. Hvis forsendelsen er omsnøret, skal forseglingstapen sidde under snoren.

Møntposer skal sammensnøres lige over indholdet med et stykke sejlgarn. Indholdet må ikke fylde mere, end at der kan efterlades en ”hals” på mindst 10 cm. Posen skal forsegles på en af følgende måder:

- Lakforsegling: Sejlgarnets ender skal fastgøres til posen med to segl
- Plombering: Sejlgarnet skal være trukket gennem en løbegang i møntposen, og der skal være anvendt en plombetang med inskription
- Nummererede plastikplomber: Plomberne skal være præget med mærket ”DanGrib”, og de skal være forsynet med afsenders logo.

Mere information

Giver de detaljerede vilkår for pakker her og i vores generelle forretningsbetingelser på www.postnord.dk, ikke svar på dine spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os på 70 11 12 30.

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

PostNord

Hedegaardsvej 88
2300 København S
Danmark

www.postnord.dk

GÆLDER FRA 1. JANUAR 2022

0122